# **Medida Y** Comité de Supervisión Informe 2020 | 2021 LIBRARY **BIBLIOTECA**

Este informe comprende el año fiscal de la biblioteca del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021

En noviembre de 2016, los electores del Condado de Sonoma aprobaron la Medida Y, un impuesto sobre las ventas de un octavo de centavo para apoyar a la Biblioteca del Condado de Sonoma. La ordenanza estipuló que la Comisión de la Biblioteca debía establecer un comité de supervisión ciudadana para revisar anualmente los gastos y las asignaciones de los ingresos fiscales para garantizar que todos esos ingresos se gasten o se asignen a los fines y usos establecidos en el plan de gastos de la Medida Y. Los ingresos serán utilizados únicamente para complementar los ingresos existentes recaudados para la biblioteca y no se utilizarán para sustituir la financiación existente de la biblioteca.

Este informe del Comité de Supervisión de la Medida Y revisa los gastos para garantizar que se ajusten al espíritu y letra de la ordenanza. Según el plan de gastos de la ordenanza de la Medida Y, los ingresos adicionales del impuesto sobre las ventas deben utilizarse únicamente para los siguientes fines:

- Apoyar las colecciones de la biblioteca, los programas educativos y las clases para los niños en edad preescolar y escolar del Condado de Sonoma, así como para los adultos y personas mayores
- Mejorar el acceso a las bibliotecas locales
- Mantener las antiguas instalaciones de las bibliotecas

Estos últimos 18 meses han sido un desafío para mantener el funcionamiento normal de la biblioteca.

En marzo de 2020, el Condado de Sonoma, al igual que el resto de California, entró en confinamiento con el fin de detener la propagación del Covid-19.

El 1 de junio de 2020, tres meses después del cierre, se inició con un programa piloto de entrega en la acera en cinco bibliotecas, lo que permitía a los usuarios solicitar libros en línea y recogerlos sin entrar en la biblioteca. A finales de junio, el programa de recoger desde la acera estaba disponible en todas las sedes. Las devoluciones se limitaron a los viernes y sábados para dar tiempo a que los libros estuvieran en cuarentena antes de su manipulación.

A principios de abril de 2021, las bibliotecas comenzaron a reabrir de forma limitada. En junio, las sedes estaban abiertas con poco personal y uso de mascarilla obligatorio. Los programas presenciales aún no se han reanudado en el interior y las sedes siguen funcionando con un horario reducido.

# Apoyo a los programas, colecciones y servicios de la biblioteca

La Biblioteca del Condado de Sonoma destinó aproximadamente \$100,000 de los fondos de la Medida Y, a eventos y programas virtuales en el año fiscal 2020/21.

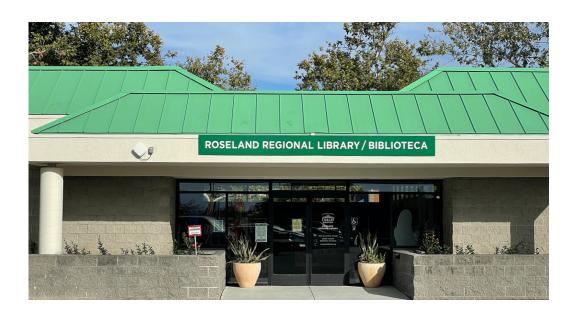
- Se adquirió equipo para todas las sedes al inicio del cierre para facilitar la grabación en video del contenido del programa virtual.
- Los programas virtuales como We Heart Fiber Arts, Beginning Spanish Language Club, Job Search Workshops, Botanical Bus, y Story Salsa se llevaron a cabo por presentadores contratados.
- Con estos fondos se compraron materiales para eventos grandes, entre los que se encuentran ZineFest, Open Mic Night, Teen Poetry Slam y LumaCon, así como suministros para los siempre populares programas de manualidades y noches de pintura.
- El programa de Autor Virtual continuó siendo popular con las visitas de Anastasia Higginbotham, Neal Shusterman y Gabby Rivera.
- Para el programa anual de lectura de verano se contó con el apoyo de presentadores, suministros, comercialización, incentivos y libros proporcionados por la Medida Y.
- Los fondos para apoyar las colecciones, que incluyen libros y medios de comunicación, se asignan al final del año fiscal. Esta cantidad se desglosa en un 67 % de ingresos por impuestos sobre la propiedad y un 33% de ingresos por impuestos sobre las ventas. (fondos de la Medida Y).
- El personal que se incorporó antes del cierre de la biblioteca debido a la ampliación de los horarios y servicios recibió su salario durante la pandemia. Aproximadamente el 36 % del personal de la biblioteca está financiado por la Medida Y. Asimismo, con los fondos de la Medida Y se proporcionaron servicios de capacitación que incluyen la Igualdad de Oportunidades en el Empleo, Equidad Racial y la reducción de conflictos para estos miembros del personal.

## Mejora del acceso a las bibliotecas locales

Con las sedes cerradas durante un periodo prolongado, era aún más importante facilitar el acceso al mayor número de usuarios de todas las formas posibles.

- Teniendo esto en cuenta, la biblioteca contrató servicios de interpretación al español para sus eventos virtuales.
- Aumentó el acceso a los libros electrónicos y audiolibros, incluido el Club de lectura BIPOC (BIPOC es un acrónimo en inglés para black, indigenous and people of color, que se traduce como 'personas negras, indígenas y de color') de todo el sistema.
- Se compraron ChromeKits y puntos de acceso adicionales. Se actualizaron los ordenadores y se mejoró el acceso al internet de las sedes, dado que son muy utilizados por el público.

El logro más significativo de este año fiscal fue la finalización de la nueva Biblioteca Regional de Roseland. A partir del año fiscal 2020/21, que terminó el 30 de junio de 2021, la biblioteca estaba trabajando para abrir en su nueva ubicación (470 Sebastopol Road) a finales del verano de 2021 (13 de septiembre) para prestar servicio al suroeste de Santa Rosa.



# Mantenimiento de las antiguas instalaciones de la biblioteca

Gran parte de los fondos de la Medida Y se destinaron a mejorar y actualizar las instalaciones de las bibliotecas.

- Se adquirió un clasificador grande (sistema automatizados de manejo de materiales, (AMH-automated materials handling (AMH, por sus siglas en inglés)) con equipo y suministros que lo acompañan. Esto permite que la sede central clasifique y entregue los materiales más rápidamente a las sucursales, reduciendo los tiempos de espera de los clientes.
- Los quioscos (estaciones de pago para el uso de impresoras públicas) se compraron con fondos de Medida Y a solicitud del público que quería pagar con tarjetas de crédito o débito.
- Se realizaron mejoras audiovisuales en las salas comunitarias de las sedes para mejorar la funcionalidad, el acceso al público y la comodidad.
- Los nuevos sistemas de paginación son sistemas de alerta/reloj y se han instalado en todas las sedes de la biblioteca. Esto le permite a cada sede anunciar los horarios de cierre, los cierres de emergencia, la información de enmascaramiento y mucho más.
- El repintado de la Biblioteca de Rohnert Park se completó en octubre de 2020. La ciudad de Rohnert Park aportó la pintura y los fondos de la Medida Y se utilizaron para cubrir los costos de mano de obra.
- Al finalizar el año fiscal 2020/21, la biblioteca estuvo trabajando en un plan para trasladar los registros históricos (los Archivos del Condado de Sonoma) a un lugar seguro lejos de Los Guilicos, una instalación amenazada por los incendios forestales de los últimos años.
  (Dicho proceso comenzó en agosto y el costo del traslado se compartió con la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma. Los fondos de la Medida Y proporcionaron \$137,000 para un inventario de los registros, empaque profesional y traslado, y la readecuación del nuevo espacio cerca del aeropuerto de Santa Rosa. El traslado no es permanente, pero dará tiempo a la biblioteca para desarrollar un plan a largo plazo).
- A principios de 2020 se puso en marcha un "esfuerzo de reinvención" que obtuvo más de 1,000 respuestas del público. Se gastaron aproximadamente \$3,000 de los fondos de la Medida Y para la publicidad de la encuesta de opinión pública. Todos los demás gastos del plan de reinvención se pagaron con los ingresos del impuesto sobre la propiedad.

## **RESUMEN FINANCIERO 2020/2021**

Los comentarios a continuación se aplican al resumen financiero:

- Las cifras se basan en los informes financieros de la biblioteca ya que el comité de la Medida Y no audita las cifras.
- Las cifras de ingresos incluyen sólo los ingresos por impuestos sobre las ventas y los ingresos por intereses, y no incluyen las ganancias y pérdidas no realizadas u otras partidas menores.
- Las cifras para el año fiscal (Fiscal year (FY, por sus siglas en inglés)) 2018-19 reflejan cambios menores en relación con el informe del año pasado debido a ajustes de auditoría.
- Los ingresos para el año fiscal 2019-20 se han ajustado para los ingresos que no figuraban anteriormente. Las cifras de los años fiscales 2019-20 y 2020-21 no están auditadas y están sujetas a revisión.
- A diferencia de años anteriores, los salarios y prestaciones ahora se basan en las personas asignadas a los puestos financiados por la Medida Y.
- Los servicios y suministros de este informe varían con respecto a los informes financieros estándar de las bibliotecas porque los materiales y los eventos/programas se informan por separado.

Afortunadamente, el Condado de Sonoma se recuperó rápidamente del golpe económico que supuso la pandemia. Los ingresos por impuestos sobre las ventas fueron significativamente más altos de lo previsto. Los ingresos aumentaron con respecto al año anterior, como se muestra en Gráfica 1.

### Gráfica 1 Ingresos de la Medida Y



Los gastos fueron inferiores a los previstos, lo que supuso otro importante superávit, como se muestra en la Tabla 1. La Comisión de la Biblioteca realizo un estimado prudente en base a las previsiones extremas dadas al momento de elaboración del presupuesto.

Tabla 1 - Presupuesto de la Medida Y frente al actual para 2020-21

2020-21	<u>Presupuesto</u>	<u>Gastado</u>	
Gastos de capital			
Salarios y prestaciones	4,231,148	4,161,404	
Materiales	1,708,583	1,078,939	
Eventos y programas <sup>1</sup>		118,888	
Servicios y suministros	3,638,336	2,702,040	
Gastos de capital	1,200,000	2,184,171	
Gasto total	10,778,067	10,245,442	
Ingresos	9,828,000	13,854,852	
Neto	(950,067)	3,609,410	
<sup>1</sup> los eventos y programas no están presupuestados por separado			

El principal gasto corresponde a los salarios y prestaciones, dado que la biblioteca continuó pagando al personal fijo incluso cuando las bibliotecas estaban cerradas.

El gasto de capital fue la única área en la que los gastos superaron el presupuesto. La inversión para la sede de Roseland fue de aproximadamente \$1.1 millones; los gastos de capital para otros proyectos fueron un poco más de \$1 millón. Si bien Roseland se menciona específicamente en la autorización de la Medida Y, parece que la Medida Y está sustituyendo el gasto de capital en otras áreas. La tabla 2 muestra el porcentaje pagado con fondos de la Medida Y.

**Tabla 2 - Desglose porcentual** 

GASTO <u>I</u>	npuesto sobre la propiedad	Impuesto sobre ventas	% del impuesto sobre ventas
Total de salarios y prestaciones	14,301,752	4,161,404	22.5%
Libros/material multimedia/suscripcione	2,189,754	1,078,939	33.0%
Programas/eventos <sup>1</sup>	6,985	118,888	94.5%
Servicios y suministros	3,244,021	2,702,040	45.4%
Gastos de capital	215,195	2,184,171	91.0%
	19,957,707	10,245,442	33.9%

En total, la Medida Y ha proporcionado aproximadamente \$54 millones en recursos desde su inicio. El superávit acumulado es ahora de aproximadamente \$17 millones, como se muestra en la Tabla 3. El gran superávit se debe en parte a los incendios forestales y la pandemia, los cuales afectaron los gastos previstos.

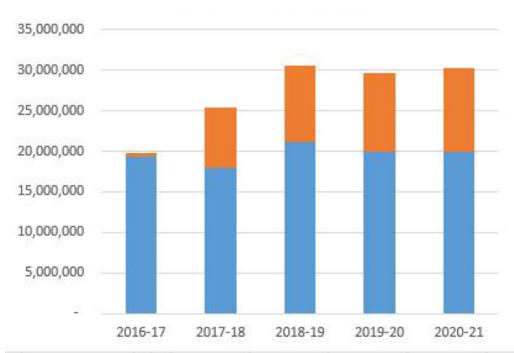
Tabla 3 - Ingresos/gastos desde el inicio de la medida Y

						Desde
Fondo de impuestos sobre ventas	Real	Real	Real	Real	Real	el inicio
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Total
INGRESOS						
Impuesto sobre ventas	2,235,270	12,110,478	13,055,614	12,420,713	13,749,204	53,571,279
Intereses	(719)	43,021	269,366	212,089	105,648	629,405
Ingresos totales	2,234,551	12,153,499	13,324,980	12,632,802	13,854,852	54,200,684
excluyendo ganancias/pérdidas	no realizadas y gas	tos varios				
GASTOS						
Salarios y prestaciones	-	2,936,129	3,724,881	4,001,405	4,161,404	14,823,819
Materiales	85,746	1,140,970	1,890,000	1,800,777	1,078,939	5,996,432
Eventos y programas	-	299,867	504,581	346,699	118,888	1,270,035
Servicios/suministros	351,103	1,340,385	2,084,044	2,556,859	2,702,040	6,332,391
Gastos de capital		1,669,016	1,277,965	988,512	2,184,171	3,935,493
Gastos totales	436,849	7,386,367	9,481,471	9,694,252	10,245,442	37,244,381
Excedente/(Déficit)	1,797,702	4,767,132	3,843,509	2,938,550	3,609,410	16,956,303

Desde que se aprobó la Medida Y, la biblioteca ha podido ampliar el gasto considerablemente, como se muestra en la Gráfica 2.

#### Gráfica 2 Gasto total de la biblioteca

#### Gasto total de la biblioteca



Impuesto sobre la propiedad Impuesto sobre ventas



Los recursos digitales como las suscripciones a periódicos nacionales son posibles gracias a los fondos de la Medida Y.

El mayor reto de la biblioteca durante el año fiscal 2020-21 ha sido prever los ingresos y gastos en el marco del COVID y presupuestarlos adecuadamente. Los presupuestos de 2020-21 tanto para el fondo general como para el fondo de la Medida Y reflejaron un déficit previsto en los ingresos. Como los ingresos continuaron superando las expectativas a lo largo del año, los ingresos de la Medida Y no sólo cumplieron con los gastos previstos de la Medida Y, sino que los superaron, creando un superávit para el año. El fondo general terminó el año con un superávit de \$10.875 millones, sin incluir los \$3.8 millones de reserva en el fondo de estabilización restringido del fondo general. Gran parte de los gastos de capital se asignó a la Medida Y, según la interpretación de la Comisión de Bibliotecas sobre los usos adecuados de los fondos del impuesto sobre las ventas.

Este comité revisó las compras de capital para el año y estamos convencidos de que los artículos de capital adquiridos con fondos de la Medida Y fueron gastos adecuados. Sugerimos que, de ahora en adelante, el personal de la biblioteca revise su presupuesto a lo largo del año y, si las circunstancias cambian, lo ajuste según corresponda. Habría sido preferible que el gran aumento en el gasto de la Medida Y en mejoras de capital se hubiese reflejado en un presupuesto actualizado además de su aprobación por la Comisión de la Biblioteca.

Otro reto relacionado con el COVID consistió en los salarios y las prestaciones en comparación con las horas en que las sedes de la biblioteca estaban abiertas. A pesar de que la biblioteca se vio obligada a cerrar todas las sedes durante muchos meses, e incluso ahora está luchando por ampliar sus horarios, los salarios y las prestaciones no disminuyeron con respecto al año anterior. Después de revisar los cambios en las necesidades de personal requeridas para continuar prestando servicios a los usuarios de la biblioteca, estamos satisfechos de que los costos de los salarios y prestaciones fueron apropiados y justos. Recomendamos que la biblioteca defina más claramente las descripciones de los puestos de trabajo de sus empleados para que reflejen los puestos de programa frente a los administrativos y que se definan los puestos exentos y no exentos que no son de la sede.

Sin el director financiero, ha sido difícil para este comité obtener informes en el formato que ayuda a nuestra revisión del gasto de la Medida Y. Exhortamos a la biblioteca a cubrir este puesto lo antes posible. (Un nuevo director financiero (chief financial officer (CFO, por sus siglas en inglés) está programado para comenzar el 1 de noviembre de 2021)).

La biblioteca se ha retrasado mucho en la preparación de las auditorías de sus estados financieros anuales. La auditoría para el 2018-19 se acaba de completar en julio de 2021. Recomendamos que las auditorías para los años que terminan el 30 de junio de 2020 y el 30 de junio de 2021 se completen lo antes posible, y que en el futuro, las auditorías se completen a los pocos meses del cierre del año fiscal.

Por último, tenemos una observación sobre un excedente en los fondos de la Medida Y que la biblioteca ha acumulado durante varios años. Reconocemos que esto ha sido creado en gran parte por la interrupción de las operaciones debido al COVID y los incendios forestales. Entendemos que antes del COVID la mayoría del superávit fue designado para la renovación y actualización de las sedes de la biblioteca, y que tuvieron que ser suspendidas cuando se produjo el COVID. Recomendamos a que la biblioteca actualice su plan, incluyendo un cronograma, para el uso del excedente, y que comience a ejecutar el plan tan pronto como sea posible.

Comité de Supervisión de la Medida Y en 2021 Janis Brokaw, presidente Judith Glenn, vicepresidente

#### Miembros del Comité (a partir del 30 de junio de 2021)

Janis Brokaw	designada por la comisionada Barbara Mackenzie/ Rohnert Park
Linda Clapp	designada por la comisionada Reece Foxen/Cloverdale
Walt Frazer	designado por el comisionado Joel Neuberg/Sebastopol
Judith Glenn	designada por la comisionada Karen Schneider /Santa Rosa y Condado de Sonoma
Barbara Hughes	designada por el comisionado Thomas Haeuser/Sonoma
Evette Minor	designada por el comisionado David Cahill/Santa Rosa
Mike Neely	designado por la comisionada Deborah Doyle/Windsor
Nace Nickel	designado por el comisionado Sam Mulford/Condado de Sonoma
John Dell'Osso	designado por la comisionada Rachel Parker/Cotati
Ginny Simonds	designada por el comisionado Andy Elkind/Healdsburg

#### **RECONOCIMIENTOS**

El Comité de Supervisión de la Medida Y desea expresar su agradecimiento al Departamento de Diseño Gráfico de la Biblioteca del Condado de Sonoma por su ayuda en la preparación de este informe; a Randy Siple por su apoyo con los datos financieros; a Ray Holley por su conocimiento de los programas y colecciones; y a Jen Swenson por todo su apoyo logístico.